Dokument chroniony prawem autorskim

UMOWA RAMOWA O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM DLA SIECI NGA-POPC

Projekt: POPC.01.01.00-30-0247/16

Nr umowy: _____/_____

Sośnie, dnia 31 sierpnia 2018 roku

Spis treści

§ 1. Definicje ... 4
§ 2. Przedmiot i zakres Umowy ... 12
§ 4. System Komunikacji, dane adresowe oraz osoby upoważnione ... 15
§ 5. Zamówienia na Usługi i Umowy szczegółowe ... 17
§ 6. Zwrot Infrastruktury Sieci POPC, budowa PPDU ... 20
§ 7. Kary Umowne ... 21
§ 8. Bonifikaty i parametry jakościowe oraz gwarancja SLA ... 22
§ 9. Reklamacje ... 23
§ 10. Awarie ... 24
§ 11. Prace planowe ... 26
§ 12. Nadzór Operatora ... 27
§ 13. Opłaty i warunki rozliczeń ... 28
§ 14. Zabezpieczenia ... 29
§ 15. Czas trwania Umowy i zmiany Umowy oraz Umów szczegółowych ... 30
§ 16. Odpowiedzialność ... 31
§ 17. Poufność informacji ... 32
§ 18. Integralność Sieci i interoperacyjność Usług ... 33
oraz kompatybilność elektromagnetyczna ... 33
§ 19. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem, powierzenie przetwarzania danych ... 33
§ 19^1. Ubezpieczenie PT ... 34
§ 20. Postanowienia końcowe ... 35

UMOWA RAMOWA O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM
dla sieci NGA-POPC - POPC.01.01.00-30-0247/16

zawarta w dniu _____2018 roku w Sośniach, pomiędzy:

1. **ZapNet Karol Zapart spółka jawna z siedzibą w Sośniach,** adres: ul. Korczaka 31, 63-435 Sośnie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000314099, NIP: 622-269-07-06, REGON: 300947380, zwaną dalej **Operatorem**, **Operatorem sieci dostępowej** lub **OSD**, reprezentowaną przez:

   _____

a

2. _____ z siedzibą w _____, adres: ul. _____, ___ - _____ _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w _____, __ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, NIP:_____, REGON:_____, kapitał zakładowy: _____, zwaną dalej **Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym**, **Operatorem Korzystającym**, **PT** lub **OK**, reprezentowaną przez:

   _____

   lub

   _____ prowadzącą(ym) na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą _____ adres: ul. _____, ____ - _____ _____, posiadającą(ym) numer NIP _____, REGON _____, zwaną(ym) dalej **Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym**, **Operatorem Korzystającym**, **PT** lub **OK**, która(y) staje do Umowy osobiście / reprezentowaną(ym) przez:

   _____

   lub

   _____,NIP: _____,

   i

   _____,NIP: _____,

   - prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą _____, adres: ul. _____, ____ - _____ _____, NIP _____, REGON _____, zwanymi dalej łącznie **Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym**, **Operatorem Korzystającym, PT** lub **OK**, którzy stają do Umowy osobiście / reprezentowanymi przez:

   _____

Preambuła

Zważywszy, że:

1) *Operator i PT są przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi wpisanymi do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem odpowiednio _____ i _____;*

2) *Operator wybudował sieć telekomunikacyjną z dofinansowaniem ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa i udostępnia ją na warunkach zgodnych z Wymaganiami dla sieci NGA-POPC, stanowiącymi załącznik do niniejszej Umowy;*

3) *Zgodnie z ww. Wymaganiami skuteczny dostęp hurtowy powinien być przyznawany na co najmniej 7 lat od dnia zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, a prawo dostępu do Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów nie jest ograniczone w czasie;*

4) *PT wyraził zapotrzebowanie na korzystanie z usług oferowanych przez Operatora, w celach związanych z prowadzoną przez PT działalnością gospodarczą, w tym na potrzeby świadczenia przez PT usług telekomunikacyjnych Abonentom PT z wykorzystaniem infrastruktury Operatora.*

- Strony postanowiły zawrzeć niniejszą Umowę Ramową o następującej treści:

§ 1. Definicje

1. Pojęcia użyte w niniejszej Umowie oznaczają:

1) **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

2) **Awaria** - wada Sieci uniemożliwiająca chwilowo lub długotrwale korzystanie z Usługi lub Usługi detalicznej.

3) **Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów Operatora lub PT, znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła Sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia i nie obejmująca sytuacji spowodowanej Pracami planowymi w Sieci.

4) **Bitstream Access (BSA)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, poprzez Łącza Abonenckie w Obszarze Dostępowym, na potrzeby sprzedaży przez PT szerokopasmowej transmisji danych Abonentom, z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora, w tym Sieci POPC.

5) **Cennik**–dokument, stanowiący **Załącznik nr 12** do Umowy Ramowej, zawierający ceny za Usługi, w tym Opłaty Abonamentowe, Opłaty Instalacyjne, Opłaty Pozostałe lub mechanizmy ich wyliczenia.

6) **Ciemne włókno** – aktualnie nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada Operator.

7) **CPPC** – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

8) **Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu elektronicznego zgłoszenia przez PT Awarii do Operatora do momentu usunięcia Awarii i elektronicznego potwierdzenia usunięcia Awarii przez Operatora.

9) **Data Aktywacji Usługi (DAU)** – data, od której zgodnie z Umową Operator powinien rozpocząć świadczenie Usługi wskazana w odpowiedniej Umowie szczegółowej.

10) **DDF /ang. Digital Distribution Frame/** – przełącznica cyfrowa.

11) **Dni Robocze/ DR** - każdy dzień tygodnia, poza sobotami oraz dniami ustawowo uznanymi za wolne od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

12) **Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej** - korzystanie z Lokalnej Pętli Abonenckiej lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie możliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej (Pełny Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej) lub wykorzystanie części możliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej przy zachowaniu możliwości korzystania z Lokalnej Pętli Abonenckiej przez innego niż PT przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, w tym Operatora (Współdzielony Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej).

13) **Dostęp telekomunikacyjny** - korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub usług świadczonych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, na określonych warunkach, w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym świadczenia za ich pomocą usług świadczonych drogą elektroniczną lub usług dostarczania nadawanych treści.

14) **Fizyczne pełne uwolnienie pętli lokalnej** – możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej.

15) **Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – korzystanie z Lokalnej Pętli Abonenckiej lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości (Pełny Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej) lub wykorzystanie części możliwości, przy zachowaniu możliwości korzystania z Lokalnej Pętli Abonenckiej przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego (Współdzielony dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej).

16) **Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej PT lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią telekomunikacyjną Operatora. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność Operatora, a zaczyna PT lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

17) **FTTB (ang. Fiber To The Building)** – światłowód do budynku. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego zainstalowanego w budynku realizującego usługi telekomunikacyjne. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej niż światłowodowa technologia dostępowa.

18) **FTTC (ang. Fiber To The Curb/Cabinet)** – światłowód do szafki ulicznej. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia

telekomunikacyjnego realizującego usługi telekomunikacyjne, zainstalowanego w odpornej na zmienne warunki atmosferyczne Szafie dostępowej. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej technologii niż światłowodowa technologia dostępowa.

19) **FTTH (ang. Fiber To The Home)** – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do CPE w lokalu Abonenta.

20) **GBER** – rozporządzenie Komisji (UE) NR 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. *uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.*

21) **Godzina Największego Ruchu (GNR)** – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

22) **Informacje Ogólne** – informacje, o których mowa w pkt 2.1.6 Wymagań.

23) **Infrastruktura pasywna** – sieć szerokopasmowa bez żadnego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną, Kanalizację kablową, Ciemne włókna oraz Szafy uliczne.

24) **Infrastruktura telekomunikacyjna/Infrastruktura** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

25) **IX /ang. Internet eXchange/** – punkt wymiany ruchu internetowego.

26) **Kanalizacja Kablowa** – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

27) **Kanalizacja Kablowa pierwotna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.

28) **Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

29) **Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu PT przyłączającego swoją Sieć do Sieci Operatora lub korzystającego z dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej.

30) **LLU (ang. Local Loop Unbundling)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie dostępu pełnego i współdzielonego do Lokalnej Pętli Abonenckiej i Lokalnej Podpętli Abonenckiej.

31) **Lokalna Pętla Abonencka** - fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci telekomunikacyjnej z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej Sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym

urządzeniem. Lokalna Pętla Abonencka może składać się z Segmentu magistralnego, Segmentu rozdzielczego oraz Segmentu abonenckiego.

32) **Lokalna pętla światłowodowa (LPŚ)** – fragment połączenia światłowodowego, zrealizowanego w technologii FTTH, obejmującego segment od CPE do punktu przełączania włókien optycznych, poprzedzającego urządzenie aktywne.

33) **Lokalna Podpętla Abonencka** - częściowa Lokalna Pętla Abonencka łącząca Zakończenie sieci z pośrednim punktem dostępu do stacjonarnej publicznej Sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z koncentratorem lub innym urządzeniem dostępu pośredniego do stacjonarnej publicznej Sieci telekomunikacyjnej.

34) **Łącza Abonenckie** – odcinek Sieci Operatora, składający się z elementów Infrastruktury, w tym przyłączy telekomunikacyjnych, znajdujący się w Obszarze Dostępowym.

35) **Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciągami.

36) **Mikrokanalizacja**– Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.

37) **Mikrorurka**– małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

38) **Nadzór Operatora** – czynności podejmowane przez Operatora w sytuacji, gdy PT lub podmioty przez niego wskazane wykonują zgodnie ze wcześniejszym zgłoszeniem prace w Infrastrukturze lub obiektach Operatora w związku z realizacją Umowy, w tym prace polegające na podłączeniu dodatkowych urządzeń PT do Sieci Operatora lub dokonanie jakichkolwiek modyfikacji w Sieci.

39) **Obszar Dostępowy** – obszar, w którym możliwe jest świadczenie usługi sprzedaży szerokopasmowej transmisji danych przez PT z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora oraz Dostępu Pełnego lub Współdzielonego do Lokalnej Pętli lub Podpętli Abonenckiej Operatora. Obszar Dostępowy obejmuje przestrzeń od PDU do oznaczonego punktu Zakończenia Sieci, z uwzględnieniem technicznych ograniczeń świadczenia usług we wskazanym Obszarze oraz korzystania z określonych Łączy Abonenckich również przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w przypadku Współdzielonego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej. Operator udostępnia Obszary Dostępowe obejmujące cały zasięg Sieci POPC.

40) **ODF /ang. Optical Distribution Frame/**– przełącznica optyczna.

41) **Oferta SOR –** *Oferta ramowa określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci Orange Polska S.A., dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony, dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych* zatwierdzona decyzją Prezesa UKE z dnia 29 września 2010 r. z późn. zm.

42) **Okres Rozliczeniowy** – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

43) **OLT /ang. Opitcal Line Termination/** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych (ONU) i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

44) **ONT /ang. Optical Network Termination/** – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).

45) **ONU /ang. Optical Network Unit/** – optyczna jednostka sieci dostępowej. Urządzenie aktywne realizujące usługi telekomunikacyjne, zainstalowane w budynku (FTTB) lub w szafie dostępowej (FTTC). CPE podłączane są do jednostki ONU z wykorzystaniem okablowania jedno- lub wielo-parowego.

46) **Operator/ OSD/ Operator Sieci Dostępowej**– przedsiębiorca telekomunikacyjny oferujący usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do Sieci NGA-POPC, będący stroną niniejszej Umowy.

47) **Opłata Abonamentowa** -miesięczna opłata za Usługi świadczone na podstawie Umowy i Umów szczegółowych.

48) **Opłaty Pozostałe** – opłaty inne niż Opłata Abonamentowa, pobierane na podstawie Cennika lub postanowień Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych np. opłata za Nadzór.

49) **Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci NGA-POPC w celu połączenia jej z siecią PT w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

50) **Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) wraz z osprzętem do zawieszania przewodów.

51) **Połączenie sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub Sieci jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, komunikowanie się z użytkownikami korzystającymi z usług lub Sieci tego samego lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego albo dostępu do usług dostarczanych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami telekomunikacyjnymi.

52) **Połączenie sieci w trybie kolokacji** – tryb Połączenia sieci, w którym PT zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną Siecią telekomunikacyjną, a odpowiednim węzłem w Sieci Operatora wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia PT zlokalizowane są w lokalizacji PDU Operatora, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do Operatora.

53) **Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego** – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla Operatora z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci PT. FPSS umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku

kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, ODF lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

54) **POPC** – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

55) **Prace planowe** – niezbędne do świadczenia Usługi prace wykonywane przez Operatora związane z konserwacją i utrzymaniem Łączy Abonenckich w danym Obszarze Dostępowym lub Sieci POPC, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi.

56) **Prawo telekomunikacyjne (Pt)** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

57) **Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

58) **Protokół zdawczo-odbiorczy/PZO** – protokół potwierdzający połączenie Sieci PT i Operatora w określonym FPSS lub uruchomienia Usługi określonej w Umowie szczegółowej, albo protokół zakończenia korzystania z poszczególnych Usług świadczonych PT przez Operatora.

59) **Przedsiębiorca telekomunikacyjny / PT / Operator Korzystający / OK** – przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z dostępu hurtowego do Sieci NGA-POPC, będący stroną niniejszej Umowy.

60) **Przełącznica Główna (PG, MDF)** – urządzenie o charakterze pasywnym, pozwalające na połączenie Lokalnych Pętli Abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

61) **Przełącznica Operatora** – urządzenie DDF, ODF, PG, stanowiące własność Operatora, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne metalowe lub optyczne.

62) **Przepustowość [b/s]** – stały parametr toru lub kanału telekomunikacyjnego, określający maksymalną ilość danych [b] jaka może być przesłana przez dany kanał komunikacyjny w jednostce czasu [s].

63) **Przerwa w pracy** – zdarzenie czasowo uniemożliwiające świadczenie Usługi określonej w Umowie szczegółowej, powstałe z przyczyn niezależnych od Operatora.

64) **Przerwa w świadczeniu Usługi** – Przerwa w pracy albo Awaria bądź Awaria Masowa.

65) **Przyłącze telekomunikacyjne** – segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub Kanalizacji Kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub Kanalizacji Kablowej w obiekcie budowlanym. W przypadku systemu bezprzewodowego - system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej Sieci telekomunikacyjnej umożliwiający korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

66) **Punkt Adresowy** – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. *w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych* (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).

67) **Punkt agregacji** – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu, umożliwiających zakończenie Segmentu magistralnego oraz Segmentów rozdzielczych Sieci NGA-POPC.

68) **Punkt Dostępowy (PD)** – urządzenie pasywne umożliwiające przełączenie włókien lub par przewodów metalowych z Segmentu abonenckiego na kable rozdzielcze np. skrzynka, mufoprzełącznica, słupek, Szafa. Punkt Dostępowy jest jednym z Punktów Elastyczności.

69) **Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – element Sieci telekomunikacyjnej, w którym PT uzyskuje dostęp do infrastruktury Sieci NGA-POPC (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. *w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych* (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności. PDU jest to ustalony pomiędzy Stronami punkt, w którym PT uzyskuje dostęp do Usługi określonej w Umowie szczegółowej. Umowa szczegółowa może obejmować kilka PDU.

70) **Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji Kablowej są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

71) **Punkty Kontaktowe (PK)** – punkty przyjmowania przez Strony wszelkich informacji od drugiej Strony, dotyczących wykonywania Umowy.

72) **Roczna Dostępność Usług (RDU)/ ASA (ang. Annual Service Availability)** – parametr liczony dla każdej Usługi w skali roku, który prezentuje sumaryczną liczbę wszystkich godzin w roku, kiedy określona w Umowie szczegółowej Usługa była dostępna i świadczona zgodnie z warunkami Umowy, tzn. nie znajdowała się w stanie Awarii/Awarii Masowej. RDU liczy się dla każdej Usługi osobno.

73) **Roczna Niedostępność Usługi (RNU)** – parametr, który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w roku kalendarzowym, kiedy określona Usługa określona w Umowie szczegółowej jest niedostępna dla PT z powodu Awarii/Awarii Masowej. RNU liczy się dla każdej Usługi osobno.

74) **Sieć NGA-POPC (Sieć POPC)** – sieć szerokopasmowa wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych Operatorowi w ramach działania 1.1 POPC, stanowiąca element Infrastruktury telekomunikacyjnej Operatora.

75) **Sieć Operatora** - oznacza Sieć telekomunikacyjną Operatora, za pośrednictwem której Operator świadczy Usługi.

76) **Sieć telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Pt, należąca – w zależności od kontekstu w Umowie – do OSD lub OK.

77) **Siła wyższa** - zdarzenie niezależne od Stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, burze, wichury, powodzie, strajki.

78) **SLA /ang. Service Level Agreement/** - poziom jakości świadczonych Usług gwarantowany przez Operatora minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi.

79) **Splitter optyczny** – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT/ONU w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.

80) **Strony** – PT i Operator.

81) **System Komunikacji/SK**– system do elektronicznej wymiany informacji pomiędzy PT i Operatorem określony w Umowie.

82) **Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

83) **Telekomunikacyjne urządzenie końcowe/ CPE** – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.

84) **U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie telekomunikacyjne oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa telekomunikacyjna może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

85) **Umowa/Umowa Ramowa** – niniejsza umowa ramowa zawarta pomiędzy Stronami.

86) **Umowa szczegółowa** – umowa zawarta na podstawie niniejszej Umowy Ramowej, określająca rodzaj Usługi, z której korzysta PT oraz dodatkowe warunki i parametry techniczne tej Usługi. Zawarcie Umowy szczegółowej musi być poprzedzone zawarciem Umowy Ramowej.

87) **Urządzenia PT** – urządzenia, instalacje i inne elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej należące do PT, potrzebne do świadczenia przez niego usług telekomunikacyjnych Abonentom, z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora.

88) **Urządzenie telekomunikacyjne aktywne** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.

89) **Usługa** – usługa świadczona przez Operatora na rzecz PT na podstawie niniejszej Umowy oraz odpowiedniej Umowy szczegółowej. Do Usług zalicza się: usługę BSA, usługę dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługę dostępu do Ciemnych włókien, usługę LLU, usługę dostępu do Podbudowy słupowej, usługę Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym.

90) **Usługa detaliczna** – usługa świadczona przez Operatora lub PT swoim Abonentom z wykorzystaniem Sieci POPC Operatora.

91) **Ustawa** – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. *o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych*.

92) **Usterka** - techniczna wada Sieci telekomunikacyjnej Operatora obniżająca jakość Usługi, lecz nieuniemożliwiająca korzystania z niej.

93) **VULA** – wirtualne uwolnienie Lokalnej Pętli Abonenckiej. Hurtowa usługa dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej na poziomie L2 (warstwa Data Link modelu OSI) odpowiadająca funkcjonalnie Fizycznemu uwolnieniu pętli lokalnej.

94) **Wieża** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

95) **Wymagania** – *Wymagania dla sieci NGA - POPC*, stanowiące **Załącznik nr 10** do Umowy.

96) **Zakończenie sieci** - fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

97) **Zamówienie** – zamówienie na poszczególne Usługi (także ich modyfikację lub rezygnację) i wniosek o zawarcie Umowy szczegółowej.

2. W zakresie niezdefiniowanym w niniejszej Umowie Ramowej lub Umowie szczegółowej, pojęcia w nich użyte z dużej litery rozumiane są zgodnie z definicjami zawartymi w Wymaganiach oraz przepisach Ustawy lub Pt.

§ 2. Przedmiot i zakres Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie ramowych zasad, na jakich Operator udostępnia PT Sieć NGA-POPC, której lokalizacja przedstawiona jest w **Załączniku nr 1** do Umowy, określającym położenie Sieci POPC i PDU. Sieć NGA-POPC spełnia wymagania techniczne określone w części 1 Wymagań.

2. Operator oferuje możliwie najszerszy dostęp do hurtowych Usług aktywnych i pasywnych, świadczonych w oparciu o Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC, stosownie do postanowień Wymagań, na równych i niedyskryminujących warunkach. Świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych następuje na zasadzie równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

3. Zasady dostępu do Sieci POPC określone są niezależnie od technologii czy topologii, w jakiej Sieć została zrealizowana, przy uwzględnieniu technicznych możliwości tej Sieci, zgodnych z częścią 1 Wymagań.

4. Operator zapewnia PT dostęp hurtowy do Sieci POPC w zakresie:

1) usługi BSA,

2) usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej,

3) usługi dostępu do Ciemnych włókien,

4) usługi dostępu do Podbudowy słupowej,

5) usługi LLU,

6) usługi Kolokacji,

7) połączenia sieci w trybie kolokacji,

8) połączenia sieci w trybie liniowym,

- które świadczone są przez Operatora na rzecz PT na podstawie Umowy i odpowiednich Umów szczegółowych, po uprzednim złożeniu przez PT Zamówienia oraz jego realizacji przez Operatora.

5. Usługę VULA Operator zapewnia w wyjątkowych przypadkach i wyłącznie wtedy, gdy łącznie zachodzą następujące okoliczności:

1) Operator nie dysponuje wolnymi włóknami lub rozwiązaniami technicznymi, które może udostępnić PT, celem świadczenia przez niego usług dla Abonentów, w zasięgu Sieci POPC,

2) Operator oferuje usługi detaliczne, które nie mogą być świadczone przez PT w oparciu o inne niż VULA Usługi oferowane przez Operatora,

W razie ziszczenia się powyższych przesłanek, zapewnienie usługi VULA nastąpi na podstawie Umowy Ramowej i osobnej umowy szczegółowej.

6. Operator zapewnia możliwość korzystania z Usług, o których mowa w ust. 4 pkt 2) oraz pkt 4) powyżej od momentu zrealizowania Infrastruktury bez ograniczeń czasowych, natomiast pozostałe Usługi od momentu zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (POPC) przez 7 (siedem) lat.

7. Strony ustalają w Umowach szczegółowych, których wzory stanowią **Załączniki nr 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,** do Umowy, szczegółowe kwestie dotyczące poszczególnych Usług, w tym przede wszystkim:

1) rodzaj świadczonej Usługi;

2) określenie udostępnianej przez Operatora Infrastruktury;

3) dodatkowe warunki i parametry techniczne Usługi,

4) lokalizację Obszarów Dostępowych i PDU objętych Umową szczegółową,

5) termin uruchomienia Usługi (DAU),

6) termin obowiązywania Umowy szczegółowej,

7) opłaty.

8. Zawarcie Umowy szczegółowej wymaga uprzedniego zawarcia Umowy Ramowej. Umowy zawierane są z podmiotami uprawnionymi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. Wnioskujący o zawarcie Umowy podmiot winien wykazać posiadanie stosowanych uprawnień (np. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa UKE).

9. Zasięg Sieci POPC (dostępne Obszary Dostępowe) oraz PDU określone są w **Załączniku nr 1** do Umowy. W przypadku zmiany zasięgu Sieci POPC lub dostępności Obszarów Dostępowych lub PDU Operator poinformuje o tym poprzez System Komunikacyjny.

10. Ceny Usług świadczonych na podstawie Umowy i Umów szczegółowych określone są w Cenniku, stanowiącym **Załączniku nr 12** do Umowy, przy czym w razie, gdyby postanowienia Umów szczegółowych bądź Cennika zawierały ceny przekraczające maksymalne, dopuszczalne Wymaganiami poziomy cen, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały ceny określone w Wymaganiach.

§ 3. Zobowiązania Stron

1. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Wymagań, Umowy i Umów szczegółowych Operator zapewnia PT możliwość korzystania z Usług i dostępu do swojej Infrastruktury Sieci POPC, na podstawie Umów szczegółowych, w niezbędnym i umówionym przez Strony zakresie, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku, z zastrzeżeniem warunków SLA.

2. Operator zapewnia świadczenie Usług zgodnie z parametrami technicznymi nie gorszymi niż parametry techniczne Usług detalicznych, jakie może świadczyć swoim Abonentom za pomocą Sieci POPC oraz nie gorszymi niż określone w Wymaganiach. PT ma prawo do świadczenia wszelkich usług, w tym Usług detalicznych z wykorzystaniem Sieci POPC, z zastrzeżeniem technicznych możliwości tej Sieci oraz obostrzeń wynikających z niniejszej Umowy Ramowej, Umów szczegółowych oraz Wymagań.

3. PT zobowiązuje się oferować swoim Abonentom, którym świadczy Usługi detaliczne z wykorzystaniem Sieci NGA-POPC, parametry tych Usług nie gorsze niż wymagane, minimalne parametry określone w Wymaganiach. Operator jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez PT Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez PT warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim lub jeżeli zachodzi uzasadnione Wymaganiami podejrzenie, że PT wykorzystuje Sieć POPC niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku PT jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie Operatora.

4. Specyfikacja techniczna Sieci POPC została określona w części 1 Wymagań. Na wniosek PT Operator niezwłocznie przedstawi mu dodatkowe wyjaśnienia.

5. Operator oświadcza, że posiada:

1) uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;

2) zdolność do świadczenia Usług;

3) tytuł prawny do każdego PDU, który będzie udostępniać;

- a Sieć POPC jest zdatna do umówionego użytku oraz zgodna z wszelkimi odnośnymi normami technicznymi oraz Wymaganiami.

6. PT oświadcza i zapewnia, że:

1) posiada zdolność do zawarcia niniejszej Umowy i uzyskał zgody wszystkich jego organów na zawarcie Umowy, jeżeli była konieczna;

2) jego sytuacja finansowa pozwala na realizację Umowy i wypełnianie jego zobowiązań finansowych względem Operatora przez cały okres, na jaki zawarta została Umowa i Umowy szczegółowe.

7. Operator zobowiązuje się przede wszystkim:

1) zapewnić PT dostęp do Sieci POPC w zakresie wynikającym z Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, w celu umożliwienia PT świadczenia Usług detalicznych swoim Abonentom z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora;

2) utrzymywać Infrastrukturę Sieci POPC niezbędną do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC;

3) zachować dostępność Usług zgodnie z SLA.

8. PT zobowiązuje się w szczególności, niezależnie od innych zobowiązań określonych w Umowie Ramowej:

1) do terminowego uiszczania opłat wskazanych w Umowie oraz Umowach szczegółowych i Cenniku;

2) do współdziałania z Operatorem w zakresie wykonywania Umowy, w tym szczególnie w celu połączenia Sieci telekomunikacyjnych Stron oraz udostępnienia PT Sieci POPC;

3) dbać o Sieć POPC, w tym szczególnie nie niszczyć udostępnionej Infrastruktury oraz korzystać z niej w sposób nie naruszający integralności Sieci Operatora;

4) wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez Operatora na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.

9. Wszelkie przeróbki, zmiany i modyfikacje Sieci POPC lub Punktach Dostępowych wymagają zgody Operatora oraz są dokonywane przez Operatora lub pod Nadzorem Operatora. PT nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Operatora wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.

10. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług, mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność, podatność na fraudy telekomunikacyjne lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

§ 4. System Komunikacji, dane adresowe oraz osoby upoważnione

1. Operator umożliwia komunikację z PT w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w formie elektronicznego kanału wymiany informacji, który obejmuje skrzynkę e-mail pod adresem: hurt@zapnet.pl oraz informacje na stronie www.zapnet.pl (SK). Przesyłając informację na wskazany adres e-mail PT może uzyskać wszelkie informacje dotyczące Usług hurtowych świadczonych przez Operatora, w tym istotne warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia tych Usług, realizacji Umowy i Umowy szczegółowej oraz składać Zamówienia i ustalać treść nowych Umów szczegółowych. Komunikacja pomiędzy Stronami jest realizowana wyłącznie

w oparciu o SK z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa, postanowienia Umowy Ramowej, Umów szczegółowych lub Wymagań wymagają zachowania formy pisemnej bądź innej formy.

2. Operator udostępnia za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:

1) dostęp do aktualnych informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie oraz Informacji Ogólnych;

2) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie składania i rozpatrywania Zamówień na usługę, zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących Usług;

3) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez Operatora, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej;

4) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

3. Strony podają następujące dane kontaktowe:

Operator	**PT**
a) Adres do korespondencji	
Zapnet Karol Zapart Sp.J. **Ul. J. Korczaka 31** **Adres korespondencyjny:** **Ul. Leśna 1, 63-430 Odolanów** Tel: 62 597 70 83 Email: hurt@zapnet.pl, biuro@zapnet.pl	_____ _____ Tel: Email:
b) Dane do faktur	
c) System Komunikacji	
Email: hurt@zapnet.pl **www: www.zapnet.pl**	**Email:**

4. Dostęp do Sieci POPC będą miały osoby wskazane przez PT z listy osób upoważnionych („**Osoby upoważnione**"). Lista Osób upoważnionych stanowi **załącznik nr 11** do niniejszej

Umowy, a każdorazowo Osób upoważnionych w odniesieniu do poszczególnej Usługi nie może być jednocześnie więcej niż 5 (pięć). Osoby przebywające w Obszarze Dostępowym w imieniu PT powinny posiadać imienne identyfikatory oraz choć jeden dokument tożsamości.

5. Zmiana danych i Osób upoważnionych wskazanych w ust. 1 i 3-4 powyżej nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz pisemnego poinformowania o zmianie drugiej Strony przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru.

6. Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury Sieci POPC są również udostępniane na stanowiącej element SK stronie internetowej Operatora w formie graficznej.

7. Informacje, o których mowa powyżej są udostępniane PT lub w SK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do Systemu Informacji o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS).

8. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej Operatora:

1) nowych Usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,

2) zmian dotyczących istotnych warunków świadczenia Usług dostępu hurtowego do Sieci POPC(w szczególności zakresu Usługi, funkcjonalności Usługi, opłat lub parametrów jakościowych),

3) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,

- Operator publikuje za pośrednictwem SK oraz przekazuje każdemu PT, z którym zawarł Umowę, najpóźniej w terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

9. W przypadku, gdy Operator zamierza wprowadzić nową Usługę detaliczną, której odpowiednik hurtowy powinien być świadczony przez Operatora PT, Operator jest zobowiązany do wprowadzenia do oferty hurtowej Usługi dostępu hurtowego do Sieci POPC będącej odpowiednikiem tej Usługi detalicznej, przed rozpoczęciem świadczenia przez Operatora tej Usługi detalicznej tak, aby PT miał możliwość zaoferowania konkurencyjnej Usługi detalicznej w tym samym czasie co rynkowe wdrożenie nowej Usługi detalicznej przez Operatora. O wprowadzeniu do oferty hurtowej Usługi dostępu hurtowego do Sieci POPC będącej odpowiednikiem Usługi detalicznej Operator informuje za pośrednictwem SK oraz informację przekazuje każdemu PT, z którym zawarł Umowę, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia tej Usługi.

10. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, Operator udostępni kanał awaryjny i niezwłocznie poinformuje o tym PT.

§ 5. Zamówienia na Usługi i Umowy szczegółowe

1. Na wniosek PT Strony zawierają Umowę szczegółową dotyczącą świadczenia wybranej przez PT Usługi. Zawarcie Umowy szczegółowej następuje po przeprowadzeniu procedury Zamówienia, o której mowa poniżej lub łącznie z zawarciem Umowy Ramowej.

2. Procedurę Zamówień opisaną w niniejszym § 5 i zawarte w nim postanowienia stosuje się w takim zakresie (w całości lub w części) w jakim procedura ta i postanowienia te nie są odrębnie uregulowane w Umowie szczegółowej.

3. Zamówienia, które mogą obejmować **(i)**uruchomienie Usługi, **(ii)**modyfikację Usługi lub **(iii)**rezygnację z Usługi dokonuje się poprzez SK. W Zamówieniu PT określa szczególnie:

1) rodzaj wnioskowanej Usługi lub Usług,

2) istotne parametry każdej z Usług,

3) PDU, w którym PT uzyska dostęp do danej Usługi,

4) dane adresowe PT i numer wpisu w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Wzory Zamówień na uruchomienie Usług, modyfikację Usług lub rezygnację z Usług stanowią odpowiednio **Załącznik nr 2a, 3a, 4a, 5a, 6a, 7a, 8a, 9a**do Umowy.

4. Realizacja Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z Usługi następuje nie wcześniej niż z upływem 1 (jednego) roku od dnia realizacji Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia tej Usługi.

5. Operator w terminie **3 (trzech) DR** od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 3 powyżej oraz Wymaganiach. W przypadku nie wskazania przez Operatora braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę w zakreślonym terminie, Zamówienie na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych.

6. PT uzupełnia braki wskazane przez Operatora lub poprawia Zamówienie w terminie **5 (pięciu) DR** od dnia otrzymania od Operatora informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia, pod rygorem pozostawienia przez Operatora Zamówienia bez rozpoznania.

7. W terminie **3 (trzech) DR** od dnia otrzymania przez Operatora Zamówienia wolnego od braków lub nieprawidłowości Operator informuje PT poprzez SK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia, chyba że realizacja Zamówienia wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, a w ciągu kolejnych **10 (dziesięciu) DR** przekazuje PT warunki techniczne realizacji Zamówienia niezbędne do sporządzenia przez PT projektu technicznego oraz wypełniony o dane z Zamówienia projekt Umowy szczegółowej i kosztorys, jeśli za uruchomienie Usługi przewidziane jest wynagrodzenie kosztorysowe. O ile specyfika zamawianej Usługi na to pozwala, Operator dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów Sieci POPC we wnioskowanym zakresie na okres 90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia przekazania PT warunków technicznych. W przypadku, gdy Zamówienie obejmuje wyłącznie podłączenie do Sieci POPC nowego Abonenta PT nie jest wymagany dodatkowy projekt techniczny.

8. Jeżeli realizacja Zamówienia wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, Strony w ciągu **3 (trzech) DR** od dnia otrzymania przez Operatora Zamówienia wolnego od braków lub nieprawidłowości ustalą termin wykonania wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, przypadający nie później niż w jednym z kolejnych **10 (dziesięciu) DR**,

chyba że Strony uzgodnią inny termin. Operator po przeprowadzeniu wywiadu technicznego lub po przekazaniu bądź zwrocie elementów Infrastruktury realizuje Zamówienie i w ciągu **10 (dziesięciu) DR** przekazuje PT warunki techniczne realizacji Zamówienia niezbędne do sporządzenia przez PT projektu technicznego oraz wypełniony o dane z Zamówienia projekt Umowy szczegółowej.

9. Jeżeli spełnienie przez PT warunków technicznych określonych przez Operatora po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia Usług detalicznych, czego PT nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, PT może anulować Zamówienie w terminie **10 (dziesięciu) DR** od dnia otrzymania warunków technicznych.

10. Operator może w każdym czasie odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi, jeżeli:

1) realizacja Zamówienia jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,

2) PT rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie,

3) PT zalega z płatnościami na rzecz Operatora z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej dwa Okresy Rozliczeniowe,

4) Zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi wskazanej w pkt 2.1.1 ppkt 5 Wymagań,

5) nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi.

11. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa ust. 10, Operator niezwłocznie przekaże PT informację o odmowie realizacji Zamówienia. Odmowa realizacji Zamówienia wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu, Operator wskazuje takie rozwiązania alternatywne.

12. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu PT w terminie **3 (trzech) DR** od dnia otrzymania informacji o odmowie realizacji Zamówienia, może anulować to Zamówienie.

13. W terminie **60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych** od dnia otrzymania warunków technicznych PT przekazuje Operatorowi **projekt techniczny** opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów. Projekt jest przekazywany w dwóch wersjach: elektronicznej w formacie PDF (lub innym podobnym) oraz papierowej. Jeśli celem korzystania z Usługi PT zamierza instalować własne Urządzenia, do projektu technicznego załącza listę tych Urządzeń. Operatorowi przysługuje prawo zweryfikowaniu, czy Urządzenia PT będą technicznie i fizycznie zgodne z Siecią POPC oraz dopuszczone do wykorzystania na mocy odpowiednich przepisów, a w razie weryfikacji negatywnej nakaże zastosowanie Urządzeń prawidłowych lub takie Urządzenia wskaże. Urządzenia PT powinny być skonfigurowane, zainstalowane i eksploatowane zgodnie z instrukcjami odpowiednich producentów i przemysłowymi standardami.

14. Operator w terminie **5 (pięciu) DR** od dnia otrzymania projektu technicznego, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wynikają z niezgodności z przedstawionymi warunkami technicznymi lub postanowieniami Wymagań i wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez Operatora braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w zakreślonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.

15. PT uzupełnia braki wskazane przez Operatora lub poprawia projekt techniczny w terminie **10 (dziesięciu) DR** od dnia otrzymania od Operatora informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez Operatora Zamówienia bez rozpoznania.

16. Po zaakceptowaniu przez Operatora wykonanego lub poprawionego projektu technicznego lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 14 zdanie 1, Strony w ciągu **3 (trzech) DR** ustalą termin podpisania Umowy szczegółowej oraz wykonania prac instalacyjnych lub uruchomienia Usługi, przypadający pomiędzy **7 (siódmym)** a **14 (czternastym) DR**, chyba że zostanie uzgodniony inny termin. Warunkiem rozpoczęcia prac jest uprzednie zaakceptowanie przez PT kosztorysu (jeśli opłata za wybraną przez PT Usługę określona jest w Cenniku jako kosztorysowa) i podpisanie przez Strony Umowy szczegółowej lub przekazanie Operatorowi 3 (trzech) egzemplarzy podpisanej przez PT Umowy szczegółowej, z czego po podpisaniu przez Operatora 1 (jeden) egzemplarz jest przekazywany lub przesyłany niezwłocznie PT.

17. Prace instalacyjne/montażowe mogą być prowadzone wyłącznie pod płatnym Nadzorem Operatora. PT wykonuje prace instalacyjne na własny koszt. Wykonanie prac oraz czynności Nadzoru zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu zdawczo-odbiorczego. Wzór PZO stanowi **Załącznik nr 13** do Umowy.

18. Operator może obciążyć PT kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie PT, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ust. 9 i 12 powyżej.

§ 6. Zwrot Infrastruktury Sieci POPC, budowa PPDU

1. Przed zwrotem elementów Infrastruktury Sieci POPC, PT przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich Urządzeń telekomunikacyjnych, lub zwolnienie zajmowanej powierzchni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.

2. Jeżeli PT nie zwróci elementów Infrastruktury stosownie do powyższych postanowień lub nie zwróci jej w terminie **10 (dziesięciu) DR** od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy szczegółowej, z którą związana była ta Infrastruktura, Operator – niezależnie od prawa do naliczenia kar umownych - wyznaczy PT dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż **5 (pięć) DR**. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Operator może dokonać czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej na koszt i ryzyko PT.

3. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury Sieci POPC, następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 10** do Umowy,

sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury Sieci POPC.

4. Zasady budowy Pasywnego Punktu Dostępu do Usługi (PPDU) określa pkt 2.1.10. Wymagań. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z PT odrębnej umowy, szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron. Koszty budowy PPDU pokrywa PT.

§ 7. Kary Umowne

1. PT może żądać od Operatora kar umownych w następujących przypadkach:

1) niedotrzymania przez Operatora DAU Usługi na podstawie Umowy:

a) od 6 (sześciu) do 15 (piętnastu) dni zwłoki – 10% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, w której DAU nie dotrzymano;

b) od 16 (szesnastu) dni – 10% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, dla której DAU nie dotrzymano oraz 0,1% przedmiotowej Opłaty za każdy, dodatkowy ponad 16 (szesnaście) dni, dzień zwłoki, nie więcej jednak niż wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej;

2) niedotrzymania SLA związanego z:

a) usunięciem Awarii:

- 0,15% Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy niedotrzymanie SLA, za każdą pełną godzinę niedotrzymania SLA, nie więcej jednak niż wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej;

b) Roczną Niedostępnością (danej) Usługi (parametr rozliczany w okresach rocznych):

- 0,02% średniorocznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy niedotrzymanie SLA, za każdą pełną godzinę niedotrzymania SLA, nie więcej jednak niż wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej.

2. Podstawą do wyliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, jest Opłata Abonamentowa za Usługę, której dotyczy Awaria, nie dotrzymanie DAU lub Roczna Niedostępność Usługi. Jeśli jednak nie dotrzymanie DAU, RNU lub Awaria dotyczy wyłącznie części danej Usługi np. części wydzierżawionej PT Kanalizacji Kablowej, jednego lub części Łączy Abonenckich przy Usłudze BSA i in. podstawą do wyliczenia kar są Opłaty Abonamentowe należne wyłącznie za tę część Usługi, której dotyczyło nie dotrzymanie DAU, RNU lub Awaria.

3. PT może dochodzić od Operatora odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

4. PT obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz Operatora w przypadku:

1) niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury Sieci POPC stosownie do postanowień § 6 ust. 2 Umowy – kara umowna w wysokości 10% miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę, której dotyczy zwrot Infrastruktury oraz 0,15% tej Opłaty za każdy, dodatkowy ponad 16 (szesnaście) dni dzień zwłoki;

2) gdy PT wykorzystuje Sieć POPC niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC - kara umowna w wysokości 2.000 (dwóch tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;

3) PT nie dotrzymuje wyznaczonego przez Operatora - nie krótszego niż 3 (trzy) DR, a w sytuacjach nagłych 24 (dwudziestocztero) godzinnego - terminu przedstawienia wyjaśnień i dowodów związanych z zakłóceniem lub uszkodzeniem Sieci POPC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC – kara umowna w wysokości 500 (pięćset) złotych za każde 24 (dwadzieścia cztery) godziny opóźnienia w przekazaniu żądanych wyjaśnień,

4) stwierdzenia samowolnego wykonywania prac przez OK na Infrastrukturze Sieci POPC bez zgłoszenia lub Nadzoru Operatora - 2.000 (dwa tysiące) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;

5) stwierdzenia naruszenia obowiązków OK dotyczących zachowania poufności informacji, wynikających z § 17 Umowy, w tym wykorzystywanie wzorów dokumentów oferty hurtowej na cele inne niż realizacja Umowy Ramowej i Umów szczegółowych – 50.000 (pięćdziesiąt tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;

6) niedostarczenia przez PT do OSD kopii polisy OC lub kopii kolejnej polisy OC w terminach, o których mowa w §19^1 ust. 2 Umowy - 1.000 (jeden tysiąc) złotych za każdy dzień opóźnienia;

7) stwierdzenia naruszenia obowiązku utrzymania ciągłości ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w §19^1 ust. 1 Umowy - 5.000 (pięć tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia oraz dodatkowo 500 zł za każdy kolejny dzień aż do czasu zawarcia przez PT umowy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami §19^1 ust. 1 Umowy;

8) stwierdzenia rozpoczęcia prac przed podwykonawcę PT bez posiadania przez niego polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w §19^1 ust. 1 Umowy - 5.000 (pięć tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia.

5. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

6. Operator może dochodzić od PT odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

7. Kary umowne za poszczególne naruszenia mogą podlegać sumowaniu.

§ 8. Bonifikaty i parametry jakościowe oraz gwarancja SLA

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych Operator zapewnia następujące parametry:

a) CUA – 24 (dwadzieścia cztery) godziny, a 8 (osiem) godzin w przypadku Awarii, której PT nadał status priorytetowy,

b) RDU – 99%.

2. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU\ [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii} \times 100\ [\%]}{\text{czas całkowity.}}$$

3. Parametry jakościowe mogą być odrębnie ustalone w Umowie szczegółowej.

4. Bonifikaty przysługują PT za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa, z której korzysta PT na podstawie Umowy szczegółowej, była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w Umowie. Bonifikaty nie przysługują PT, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi PT.

5. Wysokość bonifikaty ustala się na poziomie 1/30 (jednej trzydziestej) Opłaty Abonamentowej za daną Usługę za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Jeśli jednak niedostępność po przekroczeniu parametru RDU dotyczy wyłącznie części danej Usługi np. części wydzierżawionej PT Kanalizacji Kablowej, jednego lub części Łączy Abonenckich przy Usłudze BSA i in. podstawą do wyliczenia bonifikaty jest Opłata Abonamentowa należna wyłącznie za tę część Usługi, której niedostępność wystąpiła po przekroczeniu parametru RDU.

6. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Umowy szczegółowej, Strony przyjmują każdy dzień, liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w Umowie.

7. Bonifikaty uwzględnia się, odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. Operator bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez PT, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

8. Bonifikaty nalicza się osobno dla każdej Usługi, której parametrów nie dotrzymano.

§ 9. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy Operatorem i PT w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.

2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.

3. PT może składać reklamacje, w szczególności z tytułu: a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę lub Umowy szczegółowej, b) opłat znajdujących się na fakturach VAT.

4. PT może złożyć reklamację do Operatora z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia lub Umowy szczegółowej. Operator może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od

końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.

5. Operator rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 (pięciu) DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 (dziesięciu) DR, licząc od daty jej złożenia. Po upływie 5 (pięciu) DR od daty złożenia reklamacji przez PT, Operator informuje PT o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 (dziesięciu) DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

6. W przypadku niedotrzymania przez Operatora terminów, o których mowa w ust. 5 powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.

7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.

8. Reklamacja, o której mowa w ust. 7 powyżej, zostanie przyjęta przez Operatora do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do Operatora, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. PT jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.

9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, nie zwalnia PT z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej wysokości i w wyznaczonym terminie.

10. Operator rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.

11. W przypadku uznania przez Operatora reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, Operator w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.

12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Operator przekazuje odpowiedź PT wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

13. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie rozpatrywania reklamacji abonenckich, jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe bez współudziału drugiej Strony. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Strona zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o potrzebie współpracy w celu rozpatrzenia reklamacji. Strona udziela niezbędnych informacji w terminie 10 (dziesięciu) DR od otrzymania wniosku drugiej Strony, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 10. Awarie

1. Komunikacja pomiędzy Operatorem i PT w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.

2. Operator i PT współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.

3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.

4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.

5. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.

6. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:

1) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,

2) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,

3) opis problemu,

4) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.

7. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.

8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.

9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaże drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.

10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.

11. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje drugą Stronę czy Awaria została usunięta.

12. Operator po wykryciu Awarii Masowej w czasie do 6 (sześciu) godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji przekaże PT wiadomość z listą ID Łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:

1) ID Łącza,

2) data wystąpienia Awarii Masowej,

3) planowana data usunięcia Awarii Masowej,

4) opis Awarii Masowej.

13. Operator, nie rzadziej niż co 2 (dwie) godziny przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, informował będzie PT poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową, chyba że status Awarii Masowej nie uległ zmianie.

14. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej PT nie będzie zgłaszał do Operatora pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła Sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.

15. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.

16. PT może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji, gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej bądź jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa oraz sądownictwa.

17. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150% opłaty za Nadzór Operatora.

§ 11. Prace planowe

1. Komunikacja pomiędzy Operator i PT w zakresie Prac planowych będzie realizowana w oparciu o SK.

2. Operator będzie powiadamiać PT o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci POPC, nie później niż na 10 (dziesięć) DR przed planowanym dniem rozpoczęcia Prac planowych, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz PT.

3. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot Prac oraz:

1) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych,

2) charakter i krótki opis Prac planowanych,

3) możliwy wpływ na świadczone Usługi,

4) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.

4. Operator, przeprowadzając Prace planowe, zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.

5. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00, zaś łączny czas prowadzenia Prac planowych dla danej Usługi nie może przekroczyć 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin w ciągu roku.

6. Do czasu prowadzenia Prac planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych Prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.

7. Czas trwania Prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym czas trwania Prac planowych przekraczający maksymalny poziom 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin, o którym mowa w ust. 5 powyżej, jest wliczany do tego wskaźnika.

8. PT nie ponosi Opłat Abonamentowych za korzystanie z Usługi dotkniętej Pracami planowymi za okres trwania Prac planowych, o ile w tym czasie korzystanie z Usługi nie było możliwe.

§ 12. Nadzór Operatora

1. Komunikacja pomiędzy Operatorem i PT w zakresie Nadzoru Operatora będzie realizowana w oparciu o SK.

2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez PT prowadzone są pod nadzorem Operatora. Operator pobiera opłaty za Nadzór w wysokości ustalonej w Umowie, Umowie szczegółowej lub Cenniku, przy czym Operator nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez PT w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi Operator.

3. W zależności od charakteru podejmowanych prac lub potrzeby OK, Nadzór Operatora może być sprawowany w sposób:

1) ciągły/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru Operatora przez cały czas trwania prac. Operator na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,

2) nieciągły – Operator ma obowiązek pojawić się co najmniej na początku i na końcu podejmowanych przez OK prac.

4. Minimalny czas Nadzoru to 1 (jedna) godzina. W tym przypadku Operator ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. PT ma prawo do kontaktu z nadzorcą Operatora w ciągu całego czasu trwania prac.

5. PT informuje Operatora o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 (siedem) DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac, a Operator ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie PT w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny od momentu wezwania PT, w standardowych godzinach sprawowania Nadzoru Operatora – tj. w dni powszednie od godziny 8.00 - 16.00.

6. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez PT prac związanych z usunięciem Awarii, w tym poza standardowymi godzinami sprawowania Nadzoru Operatora, obowiązuje sprawowanie Nadzoru Operatora w sposób ciągły (gwarantowany). PT informuje Operatora o planowanym terminie takich prac nie później niż:

1) w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 (cztery) godziny przed rozpoczęciem prac,

2) w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00 i 6.00 - 22.00) – 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac,

3) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac.

7. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w miejscu i terminie ustalonym w myśl postanowień ust. 5 lub 6 powyżej Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i terminie obciąża drugą (nie obecną) Stronę opłatą w wysokości jak za jedną godzinę Nadzoru Operatora sprawowanego w danych godzinach.

8. Po zakończeniu prac przedstawiciel Operatora spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem PT. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposób sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru Operatora. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy. Wzór Protokołu stanowi **Załącznik nr 13** do Umowy.

§ 13. Opłaty i warunki rozliczeń

1. Wysokość opłat jest ustalana zgodnie z Wymaganiami i określana w Umowie szczegółowej lub Cenniku.

2. PT zobowiązany jest do uiszczania na rzecz Operatora opłat za Usługi określone w Umowie szczegółowej na podstawie wystawionych przez Operatora faktur VAT, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.

3. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez Operatora w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie Operator jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie PT do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.

4. Faktura VAT określa Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Umowy szczegółowej, Zamówienia na Usługę, kosztorysu, zleceń udzielanych na podstawie Umów szczegółowych, oraz ewentualnie innych zaakceptowanych przez Strony dokumentów, na podstawie których świadczona/wykonana jest/została Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.

5. Operator ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 (pięć) DR od daty jej wystawienia.

6. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony PZO, potwierdzającego uruchomienie lub modyfikację Usługi.

7. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia miesięcznej Opłaty Abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz miesięcznej Opłaty Abonamentowej oraz liczby 30 (trzydzieści).

8. Miesięczne Opłaty Abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe (np. Opłaty Pozostałe) są płatne z dołu.

9. PT upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.

10. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Operatora.Za opóźnienie w uiszczeniu opłat Operator może pobierać odsetki w transakcjach handlowych.

11. Podane w Umowie Ramowej, Umowie szczegółowej i Cenniku ceny są cenami netto.

12. Górny limit opłat miesięcznych pobieranych przez Operatora za Usługi określony jest w Wymaganiach.

§ 14. Zabezpieczenia

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i Umów szczegółowych OSD może w każdym czasie zażądać od OK zabezpieczenia. Przedstawienie zabezpieczenia może być warunkiem OSD zawarcia Umowy szczegółowej lub realizacji Zamówienia. Wniosek o udzielenie zabezpieczenia OSD składa OK poprzez SK lub pisemnie.

2. OK w terminie 7 (siedmiu) DR od otrzymania żądania, o którym mowa w ust. 1, przekaże OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:

1) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce (dalej „**Gwarancja Bankowa**"), albo

2) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą (dalej „**Rezerwa Gwarancyjna**"), albo

3) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji (dalej „**Oświadczenie**"),

- chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń, np. weksel albo poręczenie.

3. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających z Umowy Ramowej i ze wszystkich Umów szczegółowych wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.

4. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jest ustalana przy zawieraniu przez Strony pierwszej Umowy szczegółowej i podlega korekcie co 6 (sześć) pełnych Okresów Rozliczeniowych, aż do czasu rozwiązania Umowy Ramowej. Korekta i ewentualne przedstawienie dodatkowego zabezpieczenia powinno nastąpić najpóźniej do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po wskazanym w zdaniu pierwszym okresie. Korekty i uzupełnienia zabezpieczenia samodzielnie dokonuje OK bez wezwania ze strony OSD. OSD przysługuje prawo do kontroli prawidłowości obliczenia wysokości zabezpieczenia i zażądania uzupełniania zabezpieczenia, jeśli OK nieprawidłowo wyliczył wysokość zabezpieczenia.

5. Dla ustalenia wysokości zabezpieczenia sumuje się miesięczne Opłaty Abonamentowe z wszystkich zawieranych lub zawartych już Umów szczegółowych, przy czym:

1) jeśli zabezpieczenie ustanawiane jest po raz pierwszy przy zawieraniu pierwszej/ych Umowy szczegółowej (Umów szczegółowych) sumuje się wszystkie przewidziane nimi Opłaty Abonamentowe za pierwszy, pełny Okres Rozliczeniowy;

2) jeśli zabezpieczenie ustanawiane jest po raz pierwszy w okresie krótszym niż 6 miesięcy od zawarcia pierwszej/ych Umowy szczegółowej (Umów szczegółowych) sumuje się wszystkie wynikające z nich Opłaty Abonamentowe za dotychczasowe, pełne Okresy

Rozliczeniowe i tak uzyskany wynik dzieli się przez liczbę dotychczasowych, pełnych Okresów Rozliczeniowych;

3) jeśli wysokość zabezpieczenia jest korygowana w myśl ust. 4, sumuje się wszystkie należne od OK Opłaty Abonamentowe z wszystkich zwartych Umów szczegółowych za poprzednie, pełne sześć Okresów Rozliczeniowych i tak uzyskany wynik dzieli się przez 6 (sześć).

6. Wysokość wymaganego zabezpieczenia jest równa dwukrotności (2x) ustalonej w myśl ust. 5 kwoty, z zastrzeżeniem poniższych postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz zwolnienia z obowiązku zabezpieczenia.

7. W przypadku, gdy w toku współpracy Stron OK regulował wobec OSD wszystkie należności terminowo przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, na wniosek OK OSD odstąpi od żądania korygowania zabezpieczenia w myśl ust. 4, o ile tym zabezpieczeniem jest lub stanie się oświadczenie o poddaniu się egzekucji, weksel lub inna, nie ograniczona w czasie forma zabezpieczenia, w tym nie ograniczone w czasie prawo do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną, o której mowa w ust. 2 pkt 2) powyżej. Zabezpieczenie takie OK zobowiązuje się utrzymać przez cały okres obowiązywania Umowy Ramowej, a dokument zabezpieczenia OSD zwróci OK w ciągu 7 (siedmiu) DR od rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Ramowej.

8. W przypadku opóźnień OK w płatnościach wynikających z Umowy Ramowej lub jakiejkolwiek Umowy szczegółowej, o więcej niż 14 (czternaście) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z posiadanego zabezpieczenia po upływie 7 (siedmiu) dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.

9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK poprzez SK lub na piśmie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.

10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 4 *in fine* i ust. 9, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania zwiększyć, ustanowić lub uzupełnić kwotę zabezpieczenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

§ 15. Czas trwania Umowy i zmiany Umowy oraz Umów szczegółowych

1. Umowa Ramowa jest zawarta na czas nieokreślony.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3, PT może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę oraz poszczególne Umowy szczegółowe zawarte na czas nieoznaczony, z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

3. Umowa szczegółowa nie może być rozwiązana przed upływem 1 (jednego) roku od dnia zrealizowania ostatniego Zamówienia na Usługę objęta tą Umową szczegółową.

4. Strona może rozwiązać Umowę oraz Umowę szczegółową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.

5. Strona może rozwiązać Umowę oraz Umowę szczegółową, z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy lub Umowy szczegółowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.

6. Za rażące naruszenie Umowy i Umowy szczegółowej uznaje się m.in.:

1) zaleganie przez PT z wymagalnymi płatnościami na rzecz Operatora z tytułu świadczonej Usługi, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,

2) wykorzystanie przez PT Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC,

3) nieuzgodnioną, istotną ingerencję PT w infrastrukturę Sieci POPC bez zgody OSD,

4) prowadzenie prac przez PT bez Nadzoru Operatora,

5) nie udzielenie zabezpieczenia lub jego nie uzupełnienie w myśl postanowień § 14 Umowy Ramowej.

7. Przed rozwiązaniem Umowy lub Umowy szczegółowej Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę Abonentów PT, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy lub Umowy szczegółowej.

8. Zmiana Umowy lub Umowy szczegółowej wymaga zawarcia przez Strony pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności i nieskuteczności.

9. Po upływie 7 (siedmiu) lat od zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków UE (POPC) dotyczącego Sieci POPC, Operator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy oraz Umów szczegółowych w zakresie Usług, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 1, 3, 5-8. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.

10. Wygaśniecie/rozwiązanie Umowy Ramowej powoduje automatyczne wygaśniecie/rozwiązanie zawartych na jej podstawie Umów szczegółowych.

§ 16. Odpowiedzialność

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Nie uchybia to postanowieniom Umowy Ramowej przewidującym kary umowne.

2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiekolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich

uzasadnionych roszczeń drugiej Strony, bądź mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.

3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, Strona odpowiada jak za własne działania lub zaniechania, przy czym PT jest upoważniony do skorzystania z usług podwykonawcy wyłącznie w razie zawarcia przez niego ubezpieczenia, o którym mowa w §19[1] ust. 3 Umowy. Kopię polisy OC podwykonawca przedstawi OSD najpóźniej przed rozpoczęciem przez niego prac.

4. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będącej następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

5. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.

6. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:

1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub poprzez SK drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,

2) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

§ 17. Poufność informacji

1. Strony zobowiązują się do bezterminowego utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim informacji o warunkach Umowy, w tym treści Umowy i jej załączników, rozwiązaniach technicznych, oraz wszelkich danych o drugiej ze Stron stanowiących tajemnicę handlową czy tajemnicę przedsiębiorstwa, jak również innych danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną, na zasadach określonych w *ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji* i innych obowiązujących przepisach prawa, jak również do zachowania tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim wszelkich innych informacji na temat drugiej Strony uzyskanych w toku wykonywania niniejszej Umowy.

2. Strony nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji, o których mowa w ust. 1, z wyjątkiem sytuacji gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy.

3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest zobowiązanie swoich pracowników upoważnionych do wykonywania niniejszej Umowy, do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których mowa w ust. 1.

4. Wykorzystywanie danych określonych w ust. 1 w innych celach niż określone w niniejszej Umowie, jak również ich publikacja nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody

drugiej Strony. Nie dotyczy to obowiązków informacyjnych wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Obowiązek określony w ust. 1-3 nie dotyczy informacji podanych przez Stronę, której one dotyczą do publicznej wiadomości.

§ 18. Integralność Sieci i interoperacyjność Usług oraz kompatybilność elektromagnetyczna

1. Operator i PT są obowiązani podjąć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci Stron, Usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi przez nich Usługami detalicznymi.

2. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury Operatora lub PT, w tym na integralność Sieci którejkolwiek ze Stron lub jakość Usług związanych z niniejszą Umową.

3. Strony zobowiązane są do korzystania wyłącznie z Urządzeń spełniających normy techniczne i prawne obowiązujące w RP, w tym szczególnie w zakresie funkcjonowania w środowisku elektromagnetycznym Sieci Operatora i PT.

4. W zakresie realizacji Umowy Strony zobowiązują się do stosowania rozwiązań technicznych nienaruszających integralności Sieci telekomunikacyjnych należących do Stron oraz świadczenia usług związanych z Umową.

§ 19. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem, powierzenie przetwarzania danych

1. Każda Strona wypełnia obowiązki związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym na zasadach określonych w Ustawie oraz innych przepisach powszechnie obowiązujących. W sytuacjach szczególnych zagrożeń Strony postępują zgodnie z przyjętymi przez każdą ze Stron planami działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń, o ile mają obowiązek je stosować.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.

3. W ramach dostępu do Infrastruktury Operatora związanego z Usługą, PT uprawniony jest do dokonywania wszelkich czynności związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, jeżeli wymaga tego uprawniony organ państwowy w sprawach dotyczących Abonentów PT.

4. Operator wykonuje na rzecz PT obowiązki i zadania związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym, w tym szczególnie dotyczące zapewnienia możliwości jednoczesnego i niezależnego dostępu do danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną przez Operatora i PT, związanych z Usługą, oraz możliwości osobnego utrwalania ww. danych, na zasadach określonych przepisami Ustawy.

5. Strony współdziałają ze sobą w zakresie wykonywania obowiązków, o których mowa w ust. 4. Każda ze Stron, w razie potrzeby uzasadnionej działaniem organu państwowego, może skierować do drugiej Stronie stosowny wniosek w celu uzyskania danych żądanych przez organ, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu. Wniosek nie może naruszać przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. *o ochronie informacji niejawnych*.

6. Dostęp do informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną mogą uzyskać wyłącznie pracownicy/podwykonawcy Stron, którzy podpiszą oświadczenie o zobowiązaniu się do zachowania w poufności ww. danych.

7. Strony zobowiązują się do ochrony informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, związanych z wykonywaniem Umowy.

8. W celu realizacji Umowy PT powierza Operatorowi do przetwarzania dane osobowe swoich obecnych i potencjalnych klientów (Abonentów). Dane objęte są tajemnicą telekomunikacyjną.

9. Operator może przetwarzać dane osobowe lub telekomunikacyjne przekazane przez PT wyłącznie w celu zgodnym z niniejszą Umową oraz zakresem współpracy.

10. W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Operator może przetwarzać dane Abonentów PT w zakresie: nazwa firmy , imię, nazwisko, stanowisko, adres siedziby oraz adres korespondencyjny firmy, NIP, REGON, PESEL, miejsce i data urodzenia, nazwy, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, numer telefonu, adres e-mail, inne dane powiązane z danymi osobowymi np. ilość zatrudnienia w firmie. Jednocześnie Operator może przetwarzać dane telekomunikacyjne, w tym treść komunikatów wysyłanych i odbieranych przez Abonentów PT.

11. Operator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów Ustawy oraz przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przede wszystkim zapewnia, że w celu ochrony powierzonych mu do przetwarzania na podstawie Umowy danych osobowych wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) oraz że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych stosownie do przepisów ww. aktu oraz innych, obowiązujących krajowych przepisów prawa.

§ 19[1]. Ubezpieczenie PT

1. Od dnia zawarcia pierwszej Umowy Szczegółowej do dnia zakończenia okresu obowiązywania ostatniej z zawartych przez Strony Umów Szczegółowych PT ma obowiązek nieprzerwanie (ciągle) posiadać ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500.000 (pięćset tysięcy) złotych.

2. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia przez Strony pierwszej Umowy Szczegółowej PT zobowiązany jest dostarczyć Operatorowi kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku gdyby przedmiotowa polisa nie obejmowała całego okresu obowiązywania Umowy Szczegółowej lub gdyby Strony zawarły inne Umowy Szczegółowe, których okres obowiązywania byłby dłuższy niż termin ważności polisy, PT zobowiązany jest dostarczać Operatorowi kopie kolejnych polis na co najmniej 3 (trzy) dni przed upływem terminu ważności danej polisy.
3. Obowiązek posiadania polisy OC spoczywa także na każdym podwykonawcy PT, który realizował będzie w jego imieniu Umowę Ramową i Umowy szczegółowe np. wykonywał będzie czynności instalacyjne. Polisa powinna obejmować co najmniej kwotę ubezpieczenia wskazaną w ust. 1 oraz okres ubezpieczenia nie krótszy niż czas wykonywania prac. PT zobowiąże podwykonawcę do przedstawienia OSD aktualnej policy OC najpóźniej przed rozpoczęciem prac, a nie przedstawienie polisy uprawnia OSD do wstrzymania prac i podjęcia innych działań określonych Umową.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Cesja praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wymaga zgody drugiej Strony.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie postanowienia Wymagań oraz odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności *Kodeksu cywilnego* i *Pt.*

3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku polubownego rozwiązania, przedmiotowe spory podane zostaną rozstrzygnięciu przez Prezesa UKE lub Sąd właściwy dla Operatora.

4. Do kontaktów roboczych Strony wyznaczą następujące osoby:

1) ze strony Operatora: ……

2) ze strony PT: ……

5. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące Załączniki:

- ❑ **Załącznik nr 1** - lokalizacja Sieci NGA-POPC i wykaz PDU;
- ❑ **Załącznik nr 2** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi BSA;
- ❑ **Załącznik nr 2a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi BSA;
- ❑ **Załącznik nr 3** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej;
- ❑ **Załącznik nr 3a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej;
- ❑ **Załącznik nr 4** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi dostępu do Podbudowy słupowej;
- ❑ **Załącznik nr 4a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Podbudowy słupowej;

- ❑ **Załącznik nr 5** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi dostępu do Ciemnych włókien;
- ❑ **Załącznik nr 5a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Ciemnych włókien;
- ❑ **Załącznik nr 6** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi LLU;
- ❑ **Załącznik nr 6a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi LLU;
- ❑ **Załącznik nr 7** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Kolokacji;
- ❑ **Załącznik nr 7a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Kolokacji;
- ❑ **Załącznik nr 8** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Połączenia sieci w trybie kolokacji;
- ❑ **Załącznik nr 8a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Połączenia sieci w trybie kolokacji;
- ❑ **Załącznik nr 9** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Połączenia sieci w trybie liniowym;
- ❑ **Załącznik nr 9a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Połączenia sieci w trybie liniowym;
- ❑ **Załącznik nr 10** - Wymagania;
- ❑ **Załącznik nr 11** - wykaz osób uprawnionych przez PT do kontaktów z Operatorem w związku z realizacją Umowy oraz osób uprawnionych do dostępu do Infrastruktury Operatora Umowami szczegółowymi;
- ❑ **Załącznik nr 12** - Cennik;
- ❑ **Załącznik nr 13** - wzór PZO/Protokołu odbioru wykonanych prac.

6. Umowa niniejsza została sporządzona w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla PT i dwa dla Operatora.

7. W przypadku, gdy w wyniku wykładni Umowy lub Umowy szczegółowej dojdzie do rozbieżności interpretacyjnych, stosuje się postanowienia określone w Wymaganiach, jeśli postanowienia Umowy lub Umowy szczegółowej miałyby być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi postanowienia Wymagań.

8. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Umowy szczegółowej stosuje się postanowienia Umowy szczegółowej.

Za Operatora: **Za PT:**

…….. ……