UMOWA SZCZEGÓŁOWA W ZAKRESIE USŁUGI BSA NR _____

zawarta w dniu _ _ . _ _ . _ _ _ _ r. w Sośniach, pomiędzy:

1. **ZapNet Karol Zapart spółka jawna z siedzibą w Sośniach,** adres: ul. Korczaka 31, 63-435 Sośnie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000314099, NIP: 622-269-07-06, REGON: 300947380, zwaną dalej **Operatorem, Operatorem sieci dostępowej** lub **OSD**, reprezentowaną przez:

   _____

a

2. _____ z siedzibą w _____, adres: ul. _____, ___ - _____ _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w _____, __ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, NIP:_____, REGON:_____, kapitał zakładowy: _____, zwaną dalej **Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym**, **Operatorem Korzystającym, PT** lub **OK**, reprezentowaną przez:

   _____

   lub

   _____ prowadzącą(ym) na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą _____ adres: ul. _____, ____ - _____ _____, posiadającą(ym) numer NIP _____, REGON _____, zwaną(ym) dalej **Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym**, **Operatorem Korzystającym, PT** lub **OK**, ***która(y) staje do Umowy osobiście / reprezentowaną(ym) przez:***

   _____

   lub

   _____,NIP: _____,

   i

   _____,NIP: _____,

   - prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą _____, adres: ul. _____, ____ - _____ _____, NIP _____, REGON _____, zwanymi dalej łącznie **Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym**, **Operatorem Korzystającym, PT** lub **OK**, ***którzy stają do Umowy osobiście / reprezentowanymi przez:***

   _____

Dokument chroniony prawem autorskim

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Umowa szczegółowa, zwana dalej „**Umową**", została zawarta na podstawie Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym dla Sieci NGA-POPC oraz Zamówienia złożonego przez PT w oparciu o postanowienia Umowy Ramowej.

2. Słowa i zwroty użyte w Umowie z dużej litery mają znaczenie nadane im w Umowie Ramowej, z tym, że jeżeli Umowa wprowadza inne rozumienie poszczególnych pojęć niż Umowa Ramowa, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

3. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad, na jakich Operator zapewnia PT dostęp do Łączy Abonenckich w określonym Obszarze Dostępowym, w celu zapewnienia PT możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych, z wykorzystaniem Sieci NGA-POPC (tj. usługa BSA, zwana dalej „**Usługą**").

4. Świadczenie Usługi, które wymaga połączenia Sieci POPC z Siecią OK nastąpi po połączeniu tych Sieci. Operator oferuje dwa tryby przyłączenia, które regulowane są osobnymi Umowami szczegółowymi:

1) Umową szczegółową w zakresie Usługi połączenia Sieci w trybie kolokacji, oraz

2) Umową szczegółową w zakresie Usługi połączenia Sieci w trybie liniowym,

- których wzory stanowią odpowiednio **Załącznik nr 8** i **Załącznik nr 9** do Umowy Ramowej.

5. Realizacja połączenia sieci, wskazana w ust. 4 musi być poprzedzona zawarciem i realizacją jednej z ww. Umów szczegółowych i w tym zakresie wybór należy do OK, przy czym wybór będzie zweryfikowany przez OSD z uwzględnieniem technicznych możliwości realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OSD przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.

6. Dostęp do PDU odbywa się poprzez Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS), czyli miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci PT (lub sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, z którym PT zawarł właściwą umowę) z Siecią POPC Operatora. Zestawienie FPPS znajduje się w załącznikach do Umów szczegółowych wskazanych w ust. 4.

7. W przypadku woli Stron co do zapewnienia PT dostępu przez OSD do innych jeszcze niż określone w Umowie PDU lub też innego Obszaru Dostępowego niż określone w Umowie, ewentualnie innej modyfikacji zakresu Usługi lub rezygnacji z Usługi, Strony w drodze aneksu dokonają zmiany Umowy, a w razie konieczności także Umów szczegółowych wskazanych w ust. 4 powyżej, po uprzednim przeprowadzeniu procedury Zamówienia. Zamówienia na podłączenie/odłączenie Abonentów czy modyfikację świadczonych dla nich Usług detalicznych nie wymagają aneksów ani podpisania dodatkowych Umów szczegółowych, ale wymagają przeprowadzenia procedury Zamówienia.

8. Usługa jest oferowana przez OSD w następujących przepływnościach:

Dokument chroniony prawem autorskim

Przepływność na poziomie IP Niezarządzany w technologii xPON (FTTH)	Przepływność na poziomie Ethernet w technologii xPON (FTTH)
300 000 kbit/s - do 307200/30720 kbit/s	300 000 kbit/s - do 307200/30720 kbit/s
100 000 kbit/s - do 102400/10240 kbit/s	100 000 kbit/s - do 102400/10240 kbit/s

Przepływność na poziomie IP Niezarządzany w technologii radiowej	Przepływność na poziomie Ethernet w technologii radiowej
30 000 kbit/s - do 30720/10240 kbit/s	30 000 kbit/s - do 30720/10240 kbit/s

§ 2.

Specyfikacja Usługi

1. Obszary Dostępowe

Nr Obszaru Dostępowego	**Lokalizacja PDU**	**PPDU (jeśli wybudowano)**	**Rodzaj Sieci: P–przewodowa Ś-światłowodowa**	**Specyfika Łączy Abonenckich**	**Rodzaj Dostępu P – pełny (gdy w Obszarze dostępowym OSD świadczy usługę BSA tylko na rzecz PT) W – współdzielony**	**ID Łącza**
1.						
2.						
3.						

2. Termin uruchomienia Usługi

Numer Obszaru Dostępowego	**Data Aktywacji Usługi**
1.	
2.	

Dokument chroniony prawem autorskim

3. Opłaty są naliczane PT na podstawie Cennika. Do faktury wystawianej PT załączana będzie lista obejmująca:

1) wykaz wykonanych Zamówień na podłączenia/odłączenia Abonentów lub modyfikacje parametrów świadczonej Usługi,

2) datę aktywacji Łącza i naliczania z tego tytułu Opłat,

3) wybraną przez PT w Zamówieniu przepływność.

§ 3.

Zasady świadczenia Usługi

1. Zgodnie z Wymaganiami Usługa w Sieci POPC jest realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q). Po stronie PT wymagana jest instalacja i konfiguracja urządzenia obsługującego funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging), a w ramach Usługi Operator zapewnia PT dostęp telekomunikacyjny na poziomie IP Niezarządzany oraz Ethernet w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych.

2. Operator uruchomił PDU dla Usługi, zapewniający/e dostęp do wszystkich lokali mieszkalnych stałego zamieszkania, będących w zasięgu Sieci POPC.

3. W celu realizacji dostępu w PDU, Operator zapewnia:

1) liczbę portów optycznych równą, co najmniej liczbie przedsiębiorców korzystających z Usługi, (nie mniej niż 6),

2) przestrzeń instalacyjną 2U na każdego przedsiębiorcę korzystającego z Usługi (nie mniej niż 6U),

3) co najmniej jeden z poniższych typów interfejsów optycznych:

a) 1 GbE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks),

b) 10 GbE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).

4. Ruch Abonentów PT dla poszczególnych CPE odbywa się w oparciu o zewnętrzny VLAN, a telekomunikacyjne Urządzenia aktywne w Obszarze Dostępowym są identyfikowane przez VLAN nadawany przez Operatora na klasę Usługi.

5. W zakresie Sieci dostępowej usługi abonenckie są realizowane zgodnie z architekturą Usług detalicznych świadczonych przez Operatora i obejmują dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU.

6. Operator jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego świadczenia Usługi z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w punkcie 1 Wymagań.

7. Operator jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury Sieci POPC niezbędnej do świadczenia Usługi w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci

Dokument chroniony prawem autorskim

POPC. Korzystanie z PDU, Kolokacja i koszty związane z utrzymaniem połączenia Sieci POPC i Sieci OK opisane są w osobnych Umowach szczegółowych.

8. Operator oferuje Usługę niezależnie od technologii, architektury czy topologii Sieci POPC.

9. Usługa umożliwia PT kształtowanie i świadczenie własnych Usług detalicznych (szerokopasmowych) oraz odsprzedaż Usługi detalicznej o parametrach technicznych nie gorszych niż określone w pkt 1 Wymagań (Specyfikacja techniczna) oraz odsprzedaż Usług detalicznych oferowanych przez Operatora, w tym pakietów usług powiązanych.

10. W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanym Operator zapewnia PT funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC:

1) Lokalnych Pętli Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne Pętle Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,

2) Sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS, Sieci Ethernet i urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne Pętle Abonenckie).

11. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego Operator realizuje całość Usługi od strony technicznej, o jakości nie gorszej niż Usługa detaliczna świadczona przez Operatora.

12. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego Operator zapewnia aplikację (lub interfejs), za pomocą której następuje dokonanie rejestracji Abonenta PT. Operator zapewnia, aby w trakcie procesu rejestracji Abonenta PT nie były prezentowane znaki towarowe czy reklamy.

13. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego pomoc techniczną oraz obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia PT.

14. W ramach dostępu na poziomie Ethernet Operator zapewnia PT funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC:

1) Lokalnych Pętli Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne Pętle Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,

2) sieci transmisji danych – sieci Ethernet, urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne Pętle Abonenckie) zapewniających transmisję danych pomiędzy Lokalnymi Pętlami Abonenckimi udostępnionymi OK w PDU,

3) węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.

15. Operator oferuje PT zarówno Usługę wraz z urządzeniem CPE, jak też bez urządzenia CPE. Operator może oferować PT CPE, w tym ONT. PT dla Usługi nie może używać ONT niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci POPC.

16. Jeśli PT korzysta z Usługi i stosuje własne urządzenie CPE, w tym OLT, zobowiązany jest podać Operatorowi wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące CPE w celu zapewnienia integralności Sieci i świadczonych usług.

17. Operator udostępnia PDU dla Usługi w co najmniej jednej lokalizacji, w której znajduje się główny węzeł Sieci POPC lub istnieje punkt styku z dostawcą usługi dostępu do Internetu.

Dokument chroniony prawem autorskim

18. PDU dla Usługi znajduje się na ODF, na którym wyprowadzone są porty Ethernet do realizacji tej Usługi, a Operator zobowiązuje się umożliwić współdzielenie wspólnego portu fizycznego przez kilku przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

19. Stroną zarządzającą VLAN różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w Sieci POPC jest Operator.

20. PT zobowiązany jest do przesyłania do Operatora co 3 (trzy) pełne miesiące za pośrednictwem SK dokumentu, zwanego dalej „**Prognozą"**, określającego przewidywane w danym kwartale (tj. przez okres kolejnych następujących po sobie trzech miesięcy):

1) liczbę Lokalnych Pętli Abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym Usługa będzie świadczona, w tym PDU nie objętych Umową.

2) przewidywaną liczbę oraz typy (rodzaje) interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług detalicznych, w tym PDU nieobjętych Umową.

21. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do Operatora nie później niż na 1 (jeden) miesiąc przed rozpoczęciem kwartału, którego dana Prognoza dotyczy, przy czym pierwszą prognozę PT prześle w dniu podpisania Umowy.

22. Jeżeli Operator wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez PT, Operator nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, kar umownych lub zapewnienia bonifikaty.

23. Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym kwartale.

24. PT zobowiązany jest do przestrzegania górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału tj. +/- 30% dla Usługi w zakresie ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU.W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyleń Operator dołoży starań, aby dostarczyć Usługę, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyleń Operator nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a PT nie przysługuje prawo do naliczenia Operatorowi kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówienia.

25. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC, na PT zostanie nałożona opłata:

Opłata = ((1 + δ max) x P - Z) x S

Δ max – dolny limit odchyleń,

P – liczba Zamówień w prognozie na dany okres,

Z – liczba Zamówień na dany okres,

S – opłata odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

§4.

Dokument chroniony prawem autorskim

Zasady uruchomienia Usługi

1. OK zobowiązuje się do współdziałania z Operatorem w zakresie wykonywania Umowy, w tym szczególnie w celu połączenia Sieci Stron oraz udostępnienia Łączy Abonenckich i rozpoczęcia korzystania z aplikacji, o której mowa w §3 ust. 12. O ile szczególna procedura nie jest zawarta w Umowach szczegółowych, o których mowa w § 1 ust. 4 Umowy, oraz w postanowieniach Umowy, do uruchomienia Usługi stosuje się odpowiednio przepisy o Zamówieniach, określone w Umowie Ramowej.
2. Z zastrzeżeniem § 1 ust. 7 zdanie 2 Umowy, warunkiem rozpoczęcia prac, mających na celu uruchomienie lub modyfikację Usługi, jest uprzednie podpisanie przez Strony Umowy lub odpowiednio aneksu do Umowy, jeśli Umowa została już zawarta, a w związku z wykonaniem Zamówienia zmienią się warunki realizacji Umowy lub jej zakres.
3. Po połączeniu Sieci POPC z Siecią OK na podstawie Umów szczegółowych, o których mowa w § 1 ust. 4 Umowy, Strony przystąpią do konfiguracji Urządzeń (w tym zestawienia VLAN-ów) niezbędnych do świadczenia Usługi oraz wykonają testy prawidłowego ich działania.
4. Po wykonanych testach, nastąpi podpisanie PZO, stwierdzającego udostępnienie Łączy Abonenckich oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi na rzecz PT. W sytuacji zgłoszenia przez PT w PZO zastrzeżeń, co do jakości połączenia Sieci czy świadczenia Usługi, Operator usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz pisemnie poinformuje PT o zakończeniu prac i konieczności ponownego podpisania PZO.

§ 5.

Składanie Zamówień na podłączenie/dezaktywację Abonenta PT

1. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 2-4 Umowy, do Zamówień dotyczących podłączenia nowego Abonenta PT lub dezaktywacji Abonenta, w tym uruchomienia Usługi detalicznej dla Abonenta PT lub rezygnacji z niej, stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy Ramowej w części dotyczącej Zamówień.
2. W przypadku, gdy Zamówienie obejmuje wyłącznie podłączenie do Sieci POPC nowego Abonenta PT nie jest wymagany projekt techniczny.
3. Operator zobowiązany jest do podłączania Abonenta PT do swojej Sieci POPC w Obszarze Dostępowym w terminie 5 DR od złożenia Zamówienia przez PT za pośrednictwem SK pod warunkiem, że Zamówienie zostanie złożone do godziny 16.00 w dniu roboczym. Złożenie Zamówienia po godzinie 16.00, w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy jest traktowane tak, jakby było złożone w następnym Dniu Roboczym. OSD wyłącza możliwość podłączeń Abonentów w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy. Wykonanie podłączenia Operator potwierdza poprzez wysłanie wiadomości e-mail do PT. PT weryfikuje prawidłowość podłączenia Abonenta i wysyła do Operatora informację potwierdzającą podłączenie Abonenta lub o potrzebie wykonania poprawek. Od momentu prawidłowego podłączenia Abonenta możliwe jest naliczanie opłat z tego tytułu. Komunikacja między Stronami prowadzona jest poprzez SK.
4. Operator zobowiązany jest do odłączania Abonenta PT od swojej Sieci POPC w Obszarze Dostępowym (dezaktywacji usługi dla określonego Abonenta PT) w terminie 5 DR od złożenia

Dokument chroniony prawem autorskim

Zamówienia przez PT za pośrednictwem SK pod warunkiem, że Zamówienie zostanie złożone do godziny 16.00 w dniu roboczym. Złożenie Zamówienia po godzinie 16.00, w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy jest traktowane tak, jakby było złożone w następnym Dniu Roboczym. OSD wyłącza możliwość odłączeń Abonentów w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy. Odłączenie (dezaktywację) Operator potwierdza poprzez wysłanie wiadomości e-mail do PT. Od upływu terminu do odłączenia Abonenta PT brak jest możliwości do naliczania opłat za BSA w tym zakresie. Komunikacja między Stronami prowadzona jest poprzez SK.

§ 6.

Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony/ na czas_____.
2. Zasady rozwiązywania Umowy określa Umowa ramowa.

§7.

Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla PT i dwóch dla Operatora.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
3. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, gdy w wyniku wykładni niniejszej Umowy dojdzie do rozbieżności interpretacyjnych, stosuje się postanowienia określone w Wymaganiach, jeśli postanowienia Umowy miałyby być sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi postanowieniami Wymagań.
5. W zakresie nieuregulowanym stosuje się postanowienia Umowy Ramowej i Wymagań.

Za Operatora:	**Za PT:**
……..	……

Dokument chroniony prawem autorskim